



CelikHost İnternet Hizmetleri - Bilişim Çözümleri

CELİKHOST SÖZLEŞMELERİMİZ

Sitemize kayıt olup hizmet alan tüm müşterilerimiz bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılmaktadır.

CelikHost İnternet Hizmetleri(CelikHost olarak anılacaktır) ve/veya CelikHost İnternet Sitesi(www.CelikHost) tarafından hizmet olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını kabul etmiş bulunacaksınız. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden CelikHost'ın, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, CelikHost'ın yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

CelikHost, dilediği zaman, bu sözleşmeyi, tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

CelikHost Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde CelikHost tarafından garanti edilmemektedir. CelikHost web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı CelikHost'ın hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

CelikHost'den hizmet almadan önce bu sözleşmedeki uyarı ve beyanları okumuş olduğunuz farz ve tarafınızca kabul edilmekle bu hususta herhangi bir anlaşmazlık, iddia ve talep olduğu takdirde, iş bu web sayfasında yazılı bulunan bu ibarelerin ve CelikHost'a ait diğer tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak sunulacağı CelikHost tarafından beyan ve işbu CelikHost Web Sitesi'ne giren kişi(ler), kuruluş(lar) tarafından kabul ve taahhüt edilir.

Siparişler ve Hizmet Teslimatı

Verdiğiniz sipariş sahtecilik kontrolünden geçtikten sonra ve ödemeniz alındıktan sonra hesabınız kurularak bilgileriniz tarafınıza gönderilecektir. Kredi kartı ve PayPal ile yapılan ödemelerde, alan adı, web hosting ve reseller hosting hesapları otomatik olarak kurulsa da, olası bir sorunda kurulum işlemi 48 saate kadar çıkabilmektedir. Banka ve posta çeki hesaplarımıza havale veya EFT ile ücret göndererek yaptığınız ödemelerde ise, kurulum süresi en fazla 2 iş günü olarak belirlenmiştir. VDS ve kiralık sunucu hizmetleri için, kurulum süresi, aksi belirtilmedikçe 48 saattir. Yazılım ve lisans hizmetlerinin teslimat süresi, aksi yazılı/sözlü olarak belirtilmediği sürece en fazla 1 haftadır. Belirtilen zaman zarfında teslimat yapılmadığı takdirde, CelikHost'in, talep ettiğiniz takdirde ücretinizi geri ödemek yükümlülüğü bulunmaktadır.

Sipariş sırasında, aktif olarak kullandığınız, sorunsuz bir e-mail adresi vermek sizin sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya size ulaşmamız gereken durumlarda, verdiğiniz e-mail adresi kullanılacaktır. E-mail adresinizi sürekli olarak güncel tutmak ve kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdur, tarafınıza gönderilen bütün e-postalar size ulaştı olarak kabul edilir. Size gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların sizin tarafınızdan okunmaması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı CelikHost'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sipariş sırasında veya sitemize kayıt olurken doldurduğunuz formdaki bütün bilgilerin doğru ve eksiksiz olması gerekir. Hatalı bilgi verilmesi sebepleriyle iptal edilen siparişlerde CelikHost, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

CelikHost gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla kredi kartı fotokopisi/taranmış resmi veya kimlik fotokopisi/taranmış resmi talep edebilir. Bunları sağlamadığınız takdirde siparişiniz iptal edilip sahte muamelesi yapılabilir veya aldığınız hizmet/hizmetler durdurulabilir. Sahtecilik sebebiyle durdurulan hesaplarda CelikHost, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Site Taşıma

Sitenizin taşınması garantisi verilen hizmetlerde, sitenizi CelikHost'a taşımak için CelikHost elinden geleni yapmaktadır. Yine de, site taşıma hizmeti belirsiz bir işlem olduğundan dolayı, sitenizin taşınacağı konusunda veya sitenizin ne kadar sürede taşınacağı konusunda CelikHost garanti vermemektedir. Her hosting firması farklı bir konfigürasyona sahiptir ve/veya bazı hosting firmaları site taşımak için gerekli koşullara sahip değildir, bu sebeple bazen sitenizi doğru/eksiksiz/hatasız olarak taşımak çok zor veya imkânsız olabilmektedir. Siteniz hatalı olarak taşınabilir ve/veya hiç taşınamayabilir. Bu durumdan kaynaklanabilecek zararlardan CelikHost'ın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

İçerik

CelikHost tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir.

CelikHost tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak CelikHost'in herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Eğer CelikHost'in sunduğu hizmetler kullanarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, sikayet@CelikHost adresine e-mail göndererek şikâyetinde bulunabilirsiniz. CelikHost, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

CelikHost'in sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, CelikHost'in şikâyet sebebini doğrulayamadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir. CelikHost, yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı CelikHost'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

CelikHost'in sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan CelikHost'a bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdadır.

CelikHost; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. CelikHost, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

DEVAMI =>

CelikHost, dilediği kişilere hizmet verebilme veya dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. CelikHost; sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyardırmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, CelikHost, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Yasalara aykırı içerikler, yetkili birimlere rapor edilecektir

CelikHost sunucularına zarar verebilecek virüslü içeriklerin ve shell scriptleri gibi içeriklerin yüklenmesi, ücret iadesi olmaksızın hesabınızın tamamen sonlandırılmasına sebebiyet verebilir. Bu yollarla CelikHost'a ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hesabınızın güvenliğini sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

CelikHost'den aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve dizinlere verilen izinlerin doğru olduğundan siz sorumlusunuz. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemden kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gerekli durumlarda, CelikHost, ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. CelikHost, bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak CelikHost'a ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir.

CelikHost, herhangi bir web sitesinin, veri tabanının, hesabın veya herhangi diğer materyalin/hizmetin değiştirilmesini sizden talep etme hakkına sahiptir.

SPAM Yasağı

CelikHost, istenmeyen e-mail gönderimine, toplu e-mail gönderimine ve spam e-maillere karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız taktirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. IP bloğumuzun e-mail kara listelerine(black list) girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır.

CelikHost, IP bloğunun e-mail kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, CelikHost'den bağımsızdır ve IP bloğunun e-mail kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğınızı kabul ediyorsunuz.

Ödeme

CelikHost'den hizmet aldığınız sürece, aldığınız hizmetin bedelini CelikHost'a ödemeyi kabul ediyorsunuz. Aldığınız hizmeti iptal etmediğiniz sürece hizmet yenilenmeye devam edecek ve alacağınız hizmet için fatura oluşturulacaktır. Hizmet almaya devam etmek istemiyorsanız en az 15 gün öncesinden iptal etmek istediğinizi belirtmelisiniz, böylece isteğinize göre gün sonunda veya bedelini ödediğiniz süre sonrasında hizmetiniz iptal edilecektir.

15 gün öncesinden iptal edilmediği taktirde ödemesi yapılmayan hesaplar için CelikHost, yasal yollarla ücreti temin etme hakkına sahiptir.

CelikHost'den hizmet aldığınız sürece, ödeme bilgilerinizin güncel olmasını sağlama ve faturalarınızı zamanında ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Fatura zamanında ödenmediği taktirde, CelikHost, web hosting ve reseller hosting hesapları için faturanın ödenmesi için 6 gün ek süre verecek, bu süre sonunda da hizmetiniz askıya alınacaktır. Son ödeme tarihinden 30 gün sonra ise aldığınız hizmet sonlandırılacaktır. Alan adı, VDS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, son ödeme gününde ödeme yapılmadığı taktirde, hesaplarınız anında sonlandırılacaktır. Bu hususta doğabilecek maddi/manevi zararlardan ve oluşabilecek veri kayıplarından CelikHost hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Yanlışlıkla ve/veya bilerek yapılan fazla ödemeler, hesabınıza kredi olarak eklenir ve hiçbir sebeple geri ödeme yapılmaz. Eklenen bu krediyi, CelikHost'den alacağınız sonraki hizmetler için kullanabilirsiniz.

CelikHost, ürünlerin fiyatlarını istediği zaman haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

CelikHost, satın aldığınız disk alanı, trafik ve benzeri kaynakların, satın alınan miktardan daha fazla kullanılması halinde, kullanılan kaynakların bedelini sizden talep edecektir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Ödenmediği taktirde, hesabınız geri ödeme yapılmaksızın sonlandırılacak ve bu hususta oluşacak maddi/manevi zararlardan ve veri kayıplarından CelikHost sorumlu olmayacaktır.

CelikHost'in bilgisi ve/veya izni dışında, ödeme kanalları kullanılarak yapılan ücreti geri çekme(dispute, chargeback vb..) durumlarında, CelikHost'a verilen bütün maddi ve manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur.

Yedekleme ve Veri Kaybı

Hizmetlerimizi kullanırken bütün verilerinizin sorumluluğu size aittir. CelikHost, yedekleme hizmetini size bir kolaylık olması için sunar, yedekler konusunda kesinlikle garanti vermez. CelikHost, herhangi bir nedenle yaşayabileceğiniz veri kayıplarından kesinlikle sorumlu tutulamaz.

Hizmet İptali ve Geri Ödeme

CelikHost, haber vererek veya haber vermeksizin herhangi bir hizmeti, geri ödeme yapmaksızın veya kısmi geri ödeme yaparak, sebep göstermeksizin, istediği zaman sonlandırma hakkını saklı tutar.

Herhangi bir çalışmamıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılıksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.

CelikHost'den hizmet aldığınız taktirde, CelikHost veya çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmekteyiz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda İstanbul Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ediyorsunuz.

Sunucularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, saldırı alan siteler haber vermeksizin ve ücret iadesi yapılmaksızın sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, CelikHost, sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Ücreti ödenmiş hizmetler için, hizmet süresi dolmadan hizmetin iptal edilmesi halinde(hizmet sözleşmesine aykırı kullanım, kullanıcı isteği vb.. sebeplerle) hizmet ücretinin tamamının veya kullanılmayan sürenin ücretinin iadesi yapılmayacaktır. Hesabınızda bulunan krediyi bizden alabileceğiniz hizmetler için kullanabilirsiniz fakat erken sonlandırılacak hizmetler için iade yapılmayacak veya hesabınıza kredi eklenmeyecektir.

7a.) Hizmetin Kullanımı

7aa.) Web Hosting/Reseller Hosting

İzin verilmeyen eylemler:

a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.

b) 90 saniye'den daha uzun süre boyunca %25'in üzerinde yapılan kaynak kullanımı yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, CelikHost tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair CelikHostin herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.

c) Web hosting hesapları için günlük %5'den fazla, reseller hosting hesapları için günlük %12'den fazla ortalama kaynak kullanımı yapmak yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, CelikHost tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair CelikHostin herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.

d) Sunucularımızda herhangi bir sunucu tabanlı program çalıştırmak yasaktır. IRCD gibi sunucu tabanlı programları kapsamaktadır.

e) Google Cash/AdSpy gibi örümcek veya indexleyici programlar çalıştırmak yasaktır.

f) IRC(Internet Relay Chat) ağlarıyla iletişime geçen herhangi bir yazılım çalıştırmak yasaktır.

g) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.

h) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

i) 15 dakikadan daha kısa aralıklarla cronjob uygulamaları çalıştırmak yasaktır.

k) Dosya paylaşım yazılımları çalıştırılması yasaktır(örnek: rapidshare vb..).

l) Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.

m) Her bir web hosting hesabı, en fazla 250.000 dosya alacak şekilde limitlendirilmiştir. 100.000 dosyadan fazla dosyaya sahip hesaplar tarafımızdan yedeklenmemektedir.

7ab.) VDS/Kiralık Sunucu

İzin verilmeyen eylemler:

a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.

b) VDS hizmetlerinde, herhangi bir şekilde diğer VDSLere zarar verecek kadar yoğun kaynak kullanımı yapılamaz. Bu soruna genellikle yoğun disk aktiviteleri yol açmaktadır.

c) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.

d) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

e) Knight Online, Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.

7b.) Yedekleme Limiti

Sürekli olarak CelikHost'in gereksiz olduğunu düşündüğü yedeklemeler yapan müşterilerin aldığı hizmet/hizmetler haber vererek/haber vermeksizin askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Bu madde, yedekleme hizmetinin yedekleme amacı dışında kullanarak sunucuya zarar verildiği taktirde geçerlidir.

7c.) Limitsiz Web Hosting

a) Limitsiz web hosting hizmetleri, sadece web sitelerinizin dosyalarının barındırılması ve sadece web sitenizin trafiğini kapsamaktadır.

b) Limitsiz web hosting alanı, veri depolama ve/veya yedek alanı amacıyla kullanılamaz.

8.) Trafik Kullanımı

Satın aldığınız pakete göre belli bir trafik limitine sahip olacaksınız. Bu limitin doldurulması/aşılması durumunda, satın alınan hizmet/hizmetler bir sonraki aya kadar veya daha fazla trafik satın alınana kadar otomatik olarak askıya alınabilir. Kullanılan trafiğin takibi size aittir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılamaz. Satın aldığınız trafiğin üzerinde yapılan kullanımlar sonraki ay faturalandırılacaktır ve bu ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

9.) Uptime Garantisi

CelikHost tarafından garanti edilen 99% uptime garantisi yerine getirilmezse, CelikHost, talebiniz doğrultusunda, ilgili hizmet için bir ay ücretsiz kullanım hakkı sağlama sorumluluğundadır. Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları CelikHost için geçerli değildir, CelikHost uptime raporlarını kendisi tutmakta ve yayınlamaktadır. Uptime garantisinin yerine getirilmediği durumlarda hesabınıza kredi eklenmesi için bilgi@CelikHost adresine e-mail göndermelisiniz. VDS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, yalnızca ağ için garanti verilmektedir, VDS veya kiralık sunucunuzun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması CelikHost'in sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, siz bildirmediğiniz, CelikHost sorundan haberdar olmayacaktır. Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda VDS/Kiralık sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, 3. Parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır.

Uptime garantisi, sunucunun kapalı kalması amacıyla sunucuya kötü niyetli kişiler tarafından yapılacak olan saldırılar sırasında ve önceden belirtilen sunucu bakımları sırasında geçerli değildir. Bu sebeple oluşacak kesintilerde, oluşan kesinti, uptime oranına yansıtılmayacaktır.

10a.) Destek Kapsamı

CelikHost'in aldığınız hizmeti kapsamayan konularda herhangi bir destek sağlamayacağını kabul ediyorsunuz. Alınan hiçbir barındırma hizmeti için CelikHost'in yazılım desteği sağlama ve kullanıcı işlemlerini yapma(mail hesabı açma/mail ayarı yapma, veritabanı oluşturma vb..) yükümlülüğü bulunmamaktadır. VDS/kiralık sunucu hizmetlerinde, sadece sistemin ilk teslim edildiği haline getirilmesi konusunda destek sağlanmakta, ek yazılım kurulumları-kullanıcı işlemleri destek kapsamına girmemektedir. Yazılım hizmetlerinde ise CelikHost, sadece sorunsuz çalışan bir yazılım teslim etmekle yükümlüdür.

Destek sisteminden faydalanabilmeniz için müşteri panelinize şifrenizle giriş yaparak, Destek Bildirimleriniz bölümünden destek bildirimini göndermeniz gereklidir. Diğer yollarla(e-mail, telefon, canlı destek, iletişim formu vb..) hesapla ilgili herhangi bir bilgi paylaşılmaz, herhangi bir işlem yapılmaz.

10b.) 7/24 Destek ve Destek Sağlama Süresi

7/24 destek kavramı, telefonla her aradığınızda ulaşacağınız/destek bildirimlerinize anında cevap alabileceğiniz anlamına gelmez. Destek ekibimiz bildirimlerinizi elinden geldiği kadar hızlı şekilde yanıtlamaya çalışmaktadır. 7/24 destek, mesai saatlerine bağlı kalınmadan çalışıldığını gösterir ve destek ekibinin yoğunluk durumuna göre destek bildiriminize alacağınız cevap istisnai durumlar oluşmadıkça en fazla 24 saattir.

11.) Reseller Hosting: Müşteri Sorumluluğu

Reseller hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermekle sorumlusunuz. CelikHost, reseller hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir reseller hosting kullanıcımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, CelikHost, kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur. CelikHost, hiçbir şekilde reseller hosting kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

12.) VDS ve Kiralık Sunucu

CelikHost, sunduğu herhangi bir VDS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmak, müşterinin sorumluluğundadır. VDS ve kiralık sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

13.) Co-Location(Sunucu Barındırma)

CelikHost, sunduğu herhangi bir sunucu barındırma hizmetindeki sunucunun şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmak, müşterinin sorumluluğundadır. Barındırma hizmeti alan bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

CelikHost, sunucu barındırma hizmetlerinde oluşacak ödeme gecikmelerinde, barındırılan sunucu ve diğer ekipmanları, ödeme yasal faiziyle birlikte yapılabilecek rehin tutma hakkını saklı tutar.

14.) Fiyat Değişimi

Satın aldığınız hizmet için, satın aldığınız hizmet süresi boyunca, ek bir özellik satın almadığınız sürece veya size izin verilen limitlerin dışında kullanım yapmadığınız sürece, sizden ek bir ücret talep edilmeyecektir. CelikHost, hizmet süresi bitiminde fiyatları değiştirme ve yeni fiyatlandırmayla hizmet yenileme hakkını saklı tutar.

15a.) Zararı Karşılama

CelikHost'den hizmet alarak, CelikHost'i herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

15b.) Yasal Zorunluluklar

CelikHost'den hizmet alarak, CelikHost'a herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

16.) Feragat

CelikHost, işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. CelikHost, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara CelikHost ve herhangi bir CelikHost görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda CelikHost sorumluluk kabul etmeyecektir.

17) Yasal Bilgi Verme

CelikHost, gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

İADE ŞARTLARI

Birçok kişi ve firma internet hizmetleri için CelikHost'a güvense de, yine de kullanıcıların %100'ünün memnun kalmayacağı açıktır. Hiçbir iş dalında bu mümkün olmamaktadır.

3 gün içerisinde CelikHost'ın sağladığı hizmetlerden memnun kalmadığınızı düşünürseniz, müşteri panelinizden hizmetinizi iptal edebilir ve geri ödeme alabilirsiniz.

İade garantisiyle ilgili aklınıza takılanları hallo@celikhost.com.tr adresine e-mail atarak öğrenebilirsiniz.